

# Pacientes Renales en un Mundo de Telemedicina

**Por Joy Solomon, PAC SME y QIRN3**

Como paciente de diálisis en el hogar, mi salud y tratamiento son importantes para mí y para mi equipo de diálisis. Tener una buena salud requiere una comunicación activa con mi equipo de cuidado médico (nefrólogo, enfermera, dietista y trabajador social). En contacto directo, apoyo y orientación de mi equipo puedo tomar decisiones que resulten en yo poder llevar un estilo de vida saludable. El poder conectarme en persona con mi equipo me brinda la oportunidad de interactuar a un nivel más personal. Desafortunadamente, como hemos experimentado con el reciente evento de la pandemia de la Enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19), estar de cerca cara a cara no siempre es lo más adecuado para mi salud.

Pacientes en diálisis y trasplante corren un mayor riesgo de enfermarse debido a nuestra(s) condición(es) de salud subyacente(s). En situaciones como la pandemia COVID-19, es necesario que los pacientes limiten la exposición. Una manera de mantener acceso al cuidado médico, pero limitando exponerse, es mediante el uso de la Telemedicina.

## ¿Qué es la telemedicina/telesalud?

Recientemente, más que nunca, es posible que haya oído hablar de los términos telesalud y telemedicina. Es un programa utilizado para que los pacientes reciban atención médica en la comodidad de su propio hogar sin exposición cara a cara a otros en su comunidad. La telemedicina puede incluir video con audio, teléfono, Internet, fax y comunicaciones móviles. Como resultado de COVID-19, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) han ampliado el acceso a la telemedicina. Ahora los pacientes pueden recibir servicios de sus médicos sin tener que viajar a una oficina. Si usted es un paciente de diálisis en el hogar como yo, el personal del centro no tiene que visitar nuestros hogares. Esto ha sido de gran beneficio para los pacientes de diálisis y trasplante.



## Beneficios de la Telemedicina

- ✓ Limita la exposición a posibles infecciones
- ✓ Elimina viajes innecesarios
- ✓ Oportunidad de hablar con todos los miembros de nuestro equipo a la misma vez
- ✓ Ahorra dinero y tiempo
- ✓ El videochat promueve la independencia del paciente en su hogar
- ✓ Proporciona un nivel de control sobre nuestro cuidado
- ✓ Su familiar y/o cuidador puede estar presente durante la llamada de telesalud

## Consejos en el Uso de la Telemedicina

- ✓ Un miembro del equipo de cuidado médico le proporcionará instrucciones sobre cómo conectarse.
- ✓ Descargue la aplicación y pida ayuda si es necesario.

- ✓ Pruebe la aplicación, juegue y use sus opciones.
- ✓ Pregunte con antelación quién asistirá a su próxima visita de telemedicina.
- ✓ Escriba preguntas o inquietudes que hará durante su cita.
- ✓ Elija un lugar tranquilo y cómodo en su casa con buena señal de Wi-Fi.
- ✓ Conéctese temprano para lidiar con cualquier problema técnico que surja.
- ✓ Tenga un cuaderno y un bolígrafo listos para tomar notas durante la llamada. Si tiene dificultades en hacer esto, pídale a su miembro de la familia o cuidador que le ayude con tomar notas.
- ✓ ¡Vístete y luzca lo mejor posible!

## ¿Qué preguntar durante una visita de telemedicina?

- ✓ Reponer medicamentos
- ✓ Resultados de laboratorio
- ✓ Cambios necesarios para su dieta
- ✓ Servicios o necesidades sociales (hacer preguntas de seguros, interés vocacional, planes de viaje)
- ✓ Alguna necesidad de suministro

## Barreras de la Telemedicina

Hay dos preocupaciones compartidas por parte de los pacientes en la utilización de la telemedicina:

- a) La atención de la telemedicina puede ser inferior a la atención en persona
- b) El miedo a recibir atención sin supervisión médica en persona

¡Estas son preocupaciones válidas! Sobre todo a medida que la telemedicina se hace más conocida y nos adaptamos a ella. Por otro lado, hay barreras a las que se enfrentan los pacientes en este nuevo mundo de la telemedicina, entre ellas:

- Acceso limitado a Internet de alta velocidad
- Acceso limitado a teléfonos inteligentes o computadoras
- Desconfianza en la tecnología y el sistema de salud
- Comprensión limitada de cómo utilizar la telemedicina
- Necesidad de asistencia en persona para navegar la telemedicina
- Diagnóstico erróneo

Si después de haber utilizado la telemedicina usted no se siente cómodo con el diagnóstico y/o siente que necesita más evaluación, vaya a un hospital o visite a su médico de cabecera en persona. Puede haber un momento en que su nefrólogo o enfermera le aconseje que lo examinen en persona, que se haga un examen o que vaya a la sala de emergencias más cercano. Es importante seguir los consejos de su equipo.

## Materia de Reflexión

Tener un familiar que le ayude con la telemedicina le ayudará a que la experiencia sea más fácil para usted. Sería similar a haber invitado a su esposo(a) y/o a un miembro de la familia a unirse a su visita en persona. La telemedicina tiene un gran potencial para mejorar la atención de los pacientes renales. ¡Hable con su médico de cabecera, equipo de atención médica, personal de centro de diálisis y proveedores de atención adicionales sobre cómo aprovechar de su programa de telemedicina hoy mismo!