

# Cómo tener Conversaciones SOBRE VACUNAS



Escuche con empatía y acepte como se siente la otra persona.



- ✓ Empiece por escuchar con empatía a quienes tienen preguntas sobre la vacunación.
- ✓ Reconozca cómo se sienten (sin estar necesariamente de acuerdo, por ejemplo, diciendo: “está bien tener preguntas o querer más información antes de vacunarse”).

Escuche con empatía para entender mejor los miedos de otras personas.



- ✓ Estas preguntas provocan una respuesta distinta a “sí” o “no” y pueden ayudarlo a entender mejor las preocupaciones de la otra persona, así como ayudar a esta última a elaborar sus pensamientos.

Pida permiso para hablar sobre vacunas y compartir información confiable.



- ✓ Pedirles permiso puede hacer que estén más dispuestas a escucharlo en lugar de sentir que les está imponiendo información no deseada.
- ✓ Si no está seguro de cómo abordar su inquietud, ofrezca ayuda para buscar información, recomiéndeles que hablen con su proveedor de atención médica o refiérase a recursos confiables como: [Centros de Control y Prevención de Enfermedades \(CDC\)](https://www.cdc.gov) y [Organización Mundial de la Salud \(WHO\)](https://www.who.int).

Explore las razones para querer vacunarse.



- ✓ Comparta sus razones para querer vacunarse y, si puede, su experiencia de vacunación.
- ✓ Comparta sus motivos y lo que le ha ayudado a vencer sus miedos.

**Fuentes:**

<https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/how-to-talk-about-vaccines>

<https://www.cdc.gov/vaccines/covid-19/hcp/enqaing-patients.html>



Quality  
Insights  
Renal Network 3

Este material fue preparado por Quality Insights Renal Network 3, una Red de enfermedad renal en etapa terminal (ESRD) bajo contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS). Las opiniones expresadas en este material no reflejan necesariamente las opiniones o políticas oficiales de CMS o HHS, y cualquier referencia a un producto o entidad específica en este documento no constituye una aprobación de ese producto o entidad por parte de CMS o HHS. Publicación No.ESRD3-081822s