

¿Qué es la encuesta de ICH CAHPS?

La Encuesta de Pacientes en Centros de Hemodiálisis para la Evaluación del Proveedor de Salud y sus Sistemas (*In-Center Hemodialysis Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems* - ICH CAHPS por sus siglas en inglés) le pregunta a adultos con enfermedad renal de Etapa 5, quienes reciben hemodiálisis en una facilidad, acerca de sus experiencias para el cuidado que reciben en los centros de diálisis y del personal. Con el entendimiento de que los pacientes son los únicos que pueden juzgar muchos de los aspectos del cuidado que reciben, esta encuesta procura obtener la perspectiva de los pacientes sobre el cuidado que reciben.

- Toda facilidad con más de 30 adultos recibiendo tratamiento en un año están requeridas por Medicare a que le provean las encuesta a sus pacientes.
- Las encuestas serán administradas por compañías las cuales no tiene vínculo con los centros de diálisis.
- Las encuestas serán suministradas dos veces al año, en la primavera y el otoño.
- Las preguntas de la encuesta se enfocan en la comunicación y cuidado del médico del riñón; la calidad del cuidado que proveen los centros de diálisis y sus operaciones; y la disseminación de información a los pacientes.
- Se compartirá con los centros de diálisis los resultados del grupo de pacientes quienes completaron la encuesta. No se le dará a conocer al personal de la unidad de diálisis los nombres de estos pacientes.

El completar la encuesta le proveerá la oportunidad para expresar sus sentimientos sobre el cuidado que ha recibido. Su centro de diálisis estará examinando los resultados de sus pacientes y comenzaran a implementar cambios basados en esos resultados.

¡HAGA ESCUCHAR SU VOZ!

¡SEA PARTE DE LA SOLUCION!

Los análisis en los que se basa esta publicación se realizaron bajo el Número de contrato HHSM-500-2013-NW003C, llamado "Organización de la red de enfermedad renal terminal número 3" (End Stage Renal Disease Network Organization Number 3), patrocinado por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos. Las conclusiones y opiniones expresadas, y los métodos utilizados en el documento pertenecen al autor. No reflejan necesariamente la política de CMS. El autor asume toda la responsabilidad por la exactitud y la integridad de las ideas presentadas. Este artículo es un resultado directo del Programa de Mejora de la Calidad de la Atención Médica iniciado por CMS, que ha alentado la identificación de proyectos de mejora de la calidad derivados del análisis de patrones de atención y, por lo tanto, no requirió de financiación especial por parte de este contratista. Se aceptan ideas y aportes para el autor sobre la experiencia en los temas presentados.