

# DIRECTRICES PARA PROGRAMA DE MENTORIA ENTRE COMPAÑEROS

## ¿QUE ES SER UN MENTOR DE COMPAÑEROS?

Un mentor capacita a sus compañeros a seguir adelante y darle frente a sus vidas después de haber sido diagnosticados con ESRD. Mentor de compañeros:

- Ayuda a que los pacientes entiendan el beneficio de controlar su salud y de estar involucrados en su cuidado, lo cual puede resultar en que los pacientes tengan largas y saludables vidas;
- Cierra el vacío de comunicación entre el personal de diálisis con el esfuerzo de asegurar que el personal entienda las preocupaciones, problemas, y prioridades de los pacientes; y
- Aporta su apoyo e aumenta la confianza que muchos pacientes nuevos necesitan.

## ¿CUALES SON LOS BENEFICIOS EN SER UN MENTOR DE SUS COMPAÑEROS?

- Los pacientes pueden tener familiares e amistades que le ayuden con su nuevo diagnóstico. Sin embargo, ayuda en tener a alguien que ha pasado por la misma experiencia y tenga buen entendimiento de todo lo que implica la diálisis.
- Para aquellos que no tengan amistades o familiares que le ayuden, el mentor puede ser esencial en brindar apoyo necesario.

## ¿CUAL ES EL ROL DEL MENTOR DE COMPAÑEROS?

Los mentores de compañeros pueden tener varias funciones, incluyendo:

- Suministrar información,
- Escuchar inquietudes,
- Compartir experiencias,
- Promover comportamiento positivo
- Estimulando ánimo, y
- Aliviando ansiedad.

## ¿QUIEN DEBE SER MENTOR DE COMPAÑEROS?

- Los mentores de compañeros pueden venir de todo origen. Los mentores deben ser personas que tengan una percepción positiva sobre cómo lidiar con la enfermedad renal.
- Individuos quienes estén logrando cumplir con las metas de su tratamiento pueden proveer información que ayuden a otros a manejar con éxito la enfermedad renal.



## ¿QUE OTRAS DIRECTRICES EXISTEN PARA MENTORES DE COMPAÑEROS?

- Los mentores de compañeros deben de esperar a que los pacientes den su consentimiento antes de hacerles acercamiento como mentor.
- Los mentores de compañeros no deben de proveer asesoramiento médico. Si se le solicita asesoramiento a un mentor, este debe de referir al paciente a un personal de diálisis o nefrólogo.
- Si un paciente comparte una querella con el mentor, se le debe alentar al paciente a que utilice el procedimiento de querellas de la unidad. El trabajador social funciona como el facilitador quien puede ayudar al paciente con su querella.
- Los mentores de compañeros siempre deben de obtener permiso del paciente antes de hacerle acercamiento a un miembro del personal sobre alguna inquietud del paciente y/o compartir cualquier información obtenida bajo el rol de mentor.

## QUIERO COMENZAR UN PROGRAMA DE MENTORIA ENTRE COMPAÑEROS EN MI UNIDAD. ¿DONDE COMIENZO?

- Converse con su Trabajador Social o algún miembro de su unidad sobre su interés en ser mentor para sus compañeros y sobre comenzar un programa para su unidad.
- Su Network de ESRD está disponible para apoyarle en su rol como mentor de compañeros o en crear un programa.
- Visite [www.esrdncc.org](http://www.esrdncc.org) o llame (516) 209-5253 para conectarse con su Network local y obtener más información.
- El Centro de Coordinación Nacional (NCC por sus siglas en ingles) de ESRD también tiene varios recursos sobre mentorías entre compañeros.



**End Stage Renal Disease National Coordinating Center**

Pagina Web: [www.esrdncc.org](http://www.esrdncc.org) • e-mail: [ncc@ncc.esrd.net](mailto:ncc@ncc.esrd.net) • (516) 209-5253



[www.facebook.com/esrd.ncc](http://www.facebook.com/esrd.ncc)



[@esrdncc](https://twitter.com/esrdncc)

Prepared by the National Patient and Family Engagement (N-PFE) Learning and Action Network (LAN), under the ESRD NCC. The ESRD NCC gratefully acknowledges the following ESRD Network as source for development of the content used in this resource: Northwest Renal Network (ESRD Network 16) This publication was developed under Contract Number HHSM-500-2013-NW002C, titled "End Stage Renal Disease National Coordinating Center (ESRD NCC)," sponsored by the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS), Department of Health and Human Services. The contents presented do not necessarily reflect CMS policy.