

# Participación de Pacientes y Familiares en Reunión de QAPI: Elementos de Acción

Utilice este formulario para ayudar a su equipo a capturar manualmente los elementos de acción/resultados de la participación del paciente/ familiar representante del centro en reunión de QAPI. *El uso de este formulario es opcional.* Si utiliza este formulario, NO SE LO ENVÍE AL NETWORK.

---

Fecha de Reunión de QAPI: \_\_\_\_\_

## Plan of Care (Plan de Cuidado)

- SMEs ayudaron a identificar barreras para el desarrollo del plan de cuidado y la participación de los pacientes y/o familiares en las reuniones de POC.
- SME proporcionó ideas sobre cómo mejorar la participación de los pacientes y familiares en el desarrollo del plan de cuidado.
- Retroalimentación del SME mejoró la manera en que el personal dirigía el proceso/reuniones del plan de cuidado.
- SME trabajó con el personal para abordar la educación de los pacientes sobre la importancia del plan de cuidado y las reuniones.
- Otro:

## Peer Mentoring (Apoyo en Entre Compañeros)

- SME identifico barreras para establecer/continuar el programa de mentores entre compañeros del centro.
- SME proporcionó ideas sobre cómo mejorar la participación de pacientes con mentores.
- SME trabaja junto con el personal para reclutar mentores de pacientes en el centro.
- SME está trabajando con el personal para promover el apoyo al paciente a los mentees en el centro.
- Otro:

## Home Dialysis & Telemedicine (Diálisis en el Hogar & Telemedicina)

- SME identificó nuevas formas de trabajar con pacientes no interesados en terapias en el hogar.
- SME proporcionó apoyo/educación a sus compañeros pacientes sobre terapias en el hogar.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en terapias en el hogar.
- SME ayudó al centro a determinar cómo utilizar recursos del Network, el NCC u otros asociados externos.
- SME repaso /reviso material educativo desarrollado para el paciente o personal.
- SME compartió su experiencia en el uso de la telemedicina.
- SME ayudo a identificar problemas/barreras que afectaban acceso de los pacientes a la telemedicina.
- Otro:

### **Transplant (Trasplante)**

- SME identificó nuevas formas de trabajar con pacientes que no están interesados en trasplante.
- SME proporcionó apoyo/educación a sus compañeros con respecto al proceso de evaluación/trasplante.
- SME ayudó al centro a determinar cómo utilizar recursos del Network, el NCC u otros asociados externos.
- SME repaso /revisó material educativo desarrollado para el paciente o personal.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en trasplante.
- Otro:

### **Immunization (Inmunización)**

- SME ayudó a identificar problemas/barreras que afectaban la decisión de los pacientes a vacunarse.
- SME proporcionó apoyo/educación a pacientes en relación a la inmunización.
- SME ayudó al centro a determinar cómo utilizar recursos del Network, el NCC u otros asociados externos.
- SME repaso /revisó material educativo desarrollado para el paciente o personal.
- SME ayudó a organizar / participó en un día de lobby centrado en inmunización.
- SME compartió su experiencia de inmunización.
- Otro:

### **Hospital Admissions, Readmissions, and Emergency Visits (Admisiones, Remisiones y Visitas de Emergencia en el Hospital)**

- SME ayudó al centro a determinar cómo mejorar la confianza del paciente para llamar al centro con problemas médicos que pueden llevar a una visita de urgencias (complicaciones del acceso vascular, falta de aliento, reprogramación de tratamiento perdido, etc.)
- SME identificó nuevas formas de educar a los pacientes sobre los tratamientos perdidos/acortados que conducen a hospitalizaciones.
- SME proporcionó al personal estrategias para apoyar a los pacientes con respecto al cumplimiento de sus medicamentos.
- SME repaso/revisó material educativo para pacientes para reducir las hospitalizaciones/visitas de urgencias.
- SME ayudó a organizar/participar en un día de lobby con el personal para promover la adherencia al tratamiento (dieta, medicamentos, horario, etc.)
- Otro:

**Other Topics / Actions Items (Otros Temas / Elementos de Acción)**

--